

2010 PROGRAMA Síntese

Para mais informações relativas a objectivos, conteúdos e outros aspectos de cada curso consulte o site www.ifb.pt ou www.isgb.pt. Pode ainda contactar directamente o IFB/ISGB.



Associação Portuguesa de Bancos



A full member of



Entidade Formadora
Acreditada por



LISBOA

Av. Barbosa du Bocage, 87, 1069-198 LISBOA, PORTUGAL | Tel.: (+351) 217 916 200 Fax: (351) 217 972 917

PORTO

Rua Fernandes Tomás, 352 – 4.º, 4000-209 PORTO, PORTUGAL | Tel.: (+351) 225 194 120 Fax: (+351) 225 102 205

www.ifb.pt
e-mail: info@ifb.pt



INSTITUTO SUPERIOR DE GESTÃO BANCÁRIA
ISGB – THE PORTUGUESE SCHOOL OF BANK MANAGEMENT

Associação Portuguesa de Bancos

LISBOA

Av. Barbosa du Bocage, 87, 1050-030 LISBOA, PORTUGAL | Tel.: (+351) 217 916 210 Fax: (+351) 217 955 234

PORTO

Rua Fernandes Tomás, 352 – 4.º, 4000-209 PORTO, PORTUGAL | Tel.: (+351) 225 194 120 Fax: (+351) 225 102 205

www.isgb.pt
e-mail: isgb@isgb.pt

A webBANCA é uma plataforma de *e-learning* desenvolvida pelo IFB que, utilizando a Internet (ou Intranets das instituições), torna possível disponibilizar conteúdos de formação adequados às necessidades do cliente.

A webBANCA permite ao participante comunicar com o Tutor e com os outros intervenientes e auto-avaliar os seus conhecimentos. Possibilita, ainda, aprofundar o estudo consoante as necessidades, através da realização de um **teste inicial de auto-diagnóstico**, e permite ao participante aceder aos conteúdos de uma forma interactiva e lúdica, recorrendo a diversas ferramentas multimédia: animações, vídeos, simuladores e jogos.



Do catálogo da **webBANCA** destacamos:

→ Módulos de Curta Duração

Os que visam reforçar a ligação ao contexto profissional, através de uma abordagem com foco nos conceitos essenciais que possibilita a aquisição de conhecimentos instrumentais e o desenvolvimento de competências específicas em micro-áreas de negócio.

- Risco Operacional em Basileia II
- A DMIF e os Clientes
- Conta Bancária
- Depósito Bancário
- Cheque
- Letra e Livrança
- Transferências a Crédito e Débitos Directos
- Banca Electrónica e Serviços Bancários
- Sistemas de Pagamento Interbancários
- Cartões Bancários
- Seguros Distribuídos pela Banca
- Anti-Money Laundering & Counter-Terrorism Financing
- Curso de Actualização em Anti-Money Laundering & Counter-Terrorism Financing

→ Cursos

Os que integram várias unidades de aprendizagem modulares e estão vocacionados para a aquisição, desenvolvimento e reforço de competências base em áreas específicas da actividade bancária e financeira.

- BancaSeguros
- Cálculo Financeiro Aplicado
- Contabilidade Geral e Financeira
- Crédito
- Crédito à Habitação
- Diagnóstico Económico-Financeiro de Empresas
- Direito Bancário
- Fiscalidade
- Marketing
- Meios de Pagamento
- Mercados Financeiros
- Negócio Bancário e Sistema Financeiro
- Operações Internacionais
- Princípios de Gestão Aplicada
- Produtos Bancários e Financeiros
- Vendas e Negociação

Formação de Candidatos

→ Cursos de Formação para Jovens – Banca

Formação em Alternância

	→ Curso de Técnicas e Operações Bancárias (TOB)	→ Curso Técnico Comercial Bancário (TCB)
Destinatários	Jovens candidatos com o 9º ano e não possuir o 12º ano completo	Candidatos com idade igual ou superior a 23 anos e 12.º Ano (completo)
Certificação	12º ano de escolaridade e Nível 3 de Qualificação Profissional	Nível 3 de Qualificação Profissional
Duração	3 anos	Cerca de 13 meses (1 600 horas)
Início	Setembro de 2010	
Regime	Alternância (formação em sala e num Banco)	
Locais	Lisboa e Porto	
Obs.	TOB (Cursos de Aprendizagem – IEFP). TCB (Curso EFA – QREN/POPH)	

→ Formação Inicial

Formação Presencial

Destinatários	Candidatos ao desempenho de funções na Banca
Disciplinas	Definidas em função das necessidades de cada grupo. Propõe-se: Negócio Bancário e Sistema Financeiro; Atendimento e Venda; Cálculo Financeiro; Produtos Bancários e Financeiros; Operações Internacionais; Marketing Bancário; Mercado Financeiro
Duração	Depende das necessidades e objectivos de cada cliente

Formação de Base

→ Programa de Certificação Bancária

Formação a Distância
(Base-papel e webBANCA)

O Programa de Certificação Bancária está estruturado em dois Cursos autónomos que se complementam entre si: Curso de Fundamentos de Banca e Curso Complementar de Banca. O primeiro integra-se na Formação de Base e o segundo na Formação Intermediária.

Curso de Fundamentos de Banca

O **Curso de Fundamentos de Banca** aborda conteúdos temáticos capazes de proporcionar um enquadramento básico da actividade bancária. Por este motivo, este Curso integra os Cursos da Formação de Base.

Destinatários	Novos empregados
Disciplinas	Plano normal: Negócio Bancário e Sistema Financeiro; Produtos Bancários e Financeiros; Cálculo Financeiro Aplicado; Meios de Pagamento; Vendas e Negociação; Contabilidade Geral e Financeira Opcionais: Fiscalidade
Duração	Um ano, dividido em dois semestres
Início	Fevereiro/Setembro de 2010

→ Curso Intensivo de Banca para Recém-Licenciados

Formação a Distância
(Base-papel e webBANCA)

Destinatários	Recém-licenciados, estudantes universitários e quadros dos diferentes sectores de actividade
Disciplinas	Negócio Bancário e Sistema Financeiro; Produtos Bancários; Mercados Financeiros
Duração	4 meses
Início	Fevereiro/Octubro de 2010

→ Certificação Bancária Europeia



Destinatários	Empregados Bancários recém-admitidos
Disciplinas	Políticas Monetárias e Económicas; Actividade dos bancos na Europa (gestão, produtos, serviços); Relação Cliente/Produto; Aspectos Comportamentais (gestão, marketing e ética)
Certificação	Exame escrito, certificado pela EBTN – European Banking and Financial Services Training Association Asbl. Esta certificação internacional promove a valorização curricular e a mobilidade profissional dos indivíduos no espaço bancário europeu

→ CD-ROM “O que é um banco?”

Formação
Multimedia

Destinatários	O curso é suficientemente versátil para interessar a um público generalizado. No entanto, é particularmente apropriado para recém-admitidos na Banca; estudantes universitários e colaboradores de outros sectores que desejem aprofundar os seus conhecimentos nesta temática.
Conteúdos	Clientes, Produtos e Serviços Bancários; Modelos de Organização Bancária; Pagamentos na Banca e Operações Internacionais; Gestão da Empresa Bancária; Banca e Sistema

Formação Intermédia

→ Programa de Certificação Bancária

Formação a Distância
(Base-papel e webBANCA)

O Programa de Certificação Bancária está estruturado em dois cursos autónomos que se complementam entre si: Curso de Fundamentos de Banca (Formação de Base) e Curso Complementar de Banca (Formação Intermédia).

Curso Complementar de Banca

O Curso de Fundamentos de Banca aborda conteúdos temáticos capazes de proporcionar um enquadramento básico da actividade bancária. Por este motivo, este Curso integra os Cursos da Formação de Base.

Destinatários	Colaboradores com mais de 3 anos de experiência
Disciplinas	Plano normal: Princípios de Gestão Aplicada; Diagnóstico Económico-Financeiro de Empresas; Direito Bancário; Mercados Financeiros; Crédito; Marketing
Duração	Um ano, dividido em dois semestres
Início	Fevereiro/Setembro de 2010

→ Formação na Área Comercial

Formação Presencial

Destinatários	Colaboradores em situação de transição para funções na área comercial; novos colaboradores
Disciplinas	32, repartidas por 3 áreas: Técnicas Bancárias; Comportamental; Marketing e Vendas
Duração	Média duração
Início	A acordar com as Instituições
Nota	Estes cursos poderão ser organizados em ciclos ou em disciplinas isoladas

→ Formação em Técnicas Bancárias

Formação Presencial

Destinatários	Quadros e Técnicos; Todos os que pretendam obter conhecimentos fundamentais da actividade bancária, em áreas específicas de actuação
Cursos	54 Cursos repartidos por 7 Áreas Temáticas

Área de Crédito	<ul style="list-style-type: none">• Crédito a Empresas e a Particulares• Crédito à Habitação• Financiamento e Crédito Bancário• Gestão e Recuperação de Crédito	Área de Comportamento Organizacional	<ul style="list-style-type: none">• Comunicação na Empresa e Relacionamento Interpessoal• Gestão da Mudança• Liderança de Equipas
Área de Operações e Técnicas Bancárias	<ul style="list-style-type: none">• Conta e Depósito Bancário• BancaSeguros• Anti-Money Laundering & Counter-Terrorism Financing• Falsificação de Meios de Pagamento – Detecção• Meios de Pagamento• Negócio Bancário e Sistema Financeiro• Operações Documentárias no Comércio Internacional• Operações Internacionais• Produtos Bancários• Risco de Crédito em Basileia II	Área de Contabilidade e Análise de Empresas	<ul style="list-style-type: none">• Análise Económico-Financeira de Empresas• Auditoria Bancária• Avaliação Financeira de Projectos• Consolidação de Contas nas Empresas• Contabilidade Analítica e Gestão Orçamental• Contabilidade Bancária• Contabilidade de Empresas• Introdução às Normas Internacionais de Contabilidade• IAS/IFRS na Banca• SNC – Sistema de Normalização Contabilística
Área de Direito	<ul style="list-style-type: none">• Casa Pronta – Procedimento Especial de Transmissão, Oneração e Registo de Imóveis• Cheque – Regime Jurídico• Contratos e Garantias do Crédito• Direito Bancário• Fiscalidade – O Impacto da Tributação nos Produtos Financeiros• Garantias Bancárias• Letra e Livrança – Regime Jurídico• Registos e Notariado	Área de Mercados Financeiros	<ul style="list-style-type: none">• Aconselhamento Financeiro a Clientes Particulares• Análise de Investimentos e Gestão de Carteiras• Cálculo Financeiro Aplicado• <i>Forwards</i>, <i>FRA</i> e <i>Swaps</i>• Futuros e Opções – Noções Fundamentais• Futuros e Opções – Avançado• Mercado e Produtos Financeiros• Mercado Monetário e Cambial• Novas Opções de Investimento no Mercado de Capitais• Operações de Bolsa e a Interligação aos Mercados• Organização e Funcionamento de Salas de Mercado• Novos Produtos Financeiros do Mercado à Vista• <i>Warrants</i> Autónomos
Área de Marketing e Gestão da Actividade Comercial	<ul style="list-style-type: none">• Dinâmica de Equipas Comerciais• Gestão do Tempo• Marketing de Serviços – Noções Fundamentais• Técnicas de Negociação e Venda• Técnicas de Condução de Reuniões, de Seminários e de Conferências		

Crédito à Habitação

Destinatários	Todos os que, de forma directa ou indirecta, trabalham ou venham a trabalhar com este tipo de produto, em especial Gerências e Gestores de Clientes Particulares
Duração	Presencial: 12 horas Formação a Distância (base-papel e webBANCA): 7 semanas
Calendário	Solicitar

BancaSeguros

Destinatários	Colaboradores da área comercial, em geral, directamente implicados na acção de venda de produtos e serviços; Gerências; Gestores de Clientes Particulares
Curso	BancaSeguros
Duração	Presencial: 18 horas Formação a Distância (base-papel e webBANCA): 10 semanas
Calendário	Solicitar

Anti-Money Laundering & Counter-Terrorism Financing

Destinatários	Colaboradores das Entidades Financeiras e Não Financeiras cujas funções sejam relevantes para efeitos da prevenção do branqueamento e do financiamento do terrorismo
Duração	Presencial: 7 horas Formação a Distância (webBANCA): até 8 semanas
Calendário	Solicitar

→ Formação Qualificante

Formação a Distância

Formação de quadros em áreas fundamentais da actividade financeira, através de uma sólida preparação teórica, acompanhada de simulação prática das matérias dadas.

Cursos	<ul style="list-style-type: none"> • Auditoria Bancária • Mercados Financeiros • Risco de Crédito
Regime	Formação a Distância com apoio presencial
Duração	2 períodos (Março a Junho e Setembro a Fevereiro)
Calendário	Solicitar
Início	Março de 2010

→ Formação de Formadores

Formação a Distância

Destinatários	Formadores ocasionais (técnicos, quadros, especialistas) e formadores profissionais (formadores, professores, conceptores de formação, directores de Formação e de Recursos Humanos)
Calendário	Solicitar

→ Seminários

Destinatários	Quadros e Técnicos Superiores que pretendam obter conhecimentos em áreas específicas da banca
Caracterização	Acções de sensibilização de grande qualidade, que proporcionam o acompanhamento da evolução nacional e internacional do negócio bancário

→ Workshops

Destinatários	Quadros e técnicos superiores ligados à Banca
Caracterização	Metodologia interactiva, recorrendo a casos práticos

→ Simulações de Gestão

Destinatários	Quadros, técnicos superiores e outros que pretendam actualizar conhecimentos na área bancária
Objectivos	Permitem aprofundar conceitos sobre gestão de uma forma essencialmente prática
Caracterização	Criam ambientes realistas do funcionamento de um banco, envolvendo os participantes na tomada de decisões e dando-lhes, logo de seguida, os resultados obtidos com a aplicação dessas decisões
Simulações	<ul style="list-style-type: none"> • BranchSim (Simulação de Gestão de um Balcão) • Jogo Bancário (a Distância através da webBANCA)
Calendário	Solicitar

Formação Superior

Licenciaturas

→ Curso de Gestão Bancária – CGB

Ensino a Distância
e Presencial

Destinatários	Profissionais do Sector Financeiro ou de outros sectores que pretendam conciliar actividade profissional e desenvolvimento académico e pessoal; Outros candidatos que estejam enquadrados nos regimes definidos pelas condições de acesso adiante descritas.
Objectivos	Preparar quadros técnicos e gestores especializados para a actividade bancária e financeira.
Acesso	Legislação em vigor (Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior).
Grau Académico	Licenciatura (1º Ciclo de Estudos)
Áreas	Gestão; Economia; Métodos Quantitativos; Outras Ciências Sociais.
Metodologias	As metodologias pedagógicas e os regimes de horários disponíveis permitem soluções flexíveis. Ensino a Distância/Auto-Estudo Assistido; Ensino a Distância com apoio complementar e actividades presenciais; b-Learning com base numa plataforma de trabalho colaborativo.
Duração	3 anos
Horário	Laboral, pós-laboral e sábados
Início	Outubro de 2010

→ Curso de Gestão e Sistemas de Informação – CGSI

Ensino a Distância
e Presencial

Destinatários	Profissionais que já desenvolvam actividade, ou pretendam vir a fazê-lo, na área da Organização e da Informática; Jovens com interesse por actividades na área da Informática ligada à Gestão e que estejam enquadrados nos regimes definidos pelas condições de acesso adiante descritas.
Objectivos	Formar técnicos capazes de levarem a cabo projectos de concepção e redesenho dos sistemas de informação e das operações das empresas, de efectuarem diagnósticos e de realizarem as consequentes acções de reorganização e modernização de estruturas e sistemas empresariais; os diplomados ficarão aptos a desempenhar funções técnicas de âmbito alargado, no Sector Financeiro, nos Seguros e na Administração Pública, entre outros.
Acesso	Legislação em vigor (Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior)
Grau Académico	Licenciatura (1.º Ciclo de Estudos)
Áreas	Organização; Sistemas de Informação; Gestão; Métodos Quantitativos; Outras Ciências Sociais.
Metodologias	As metodologias pedagógicas e os regimes de horários disponíveis permitem soluções flexíveis. Presencial; Ensino a Distância/Auto-Estudo Assistido; Ensino a Distância com apoio complementar; b-Learning com base numa plataforma de trabalho colaborativo. O regime predominante é o presencial.
Duração	3 anos
Horário	Laboral, pós-laboral e sábados
Início	Outubro de 2010

→ Curso Avançado de Gestão Bancária – CAGB

Ensino Presencial

Destinatários	Quadros Superiores Licenciados
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	Análise Financeira. Investimentos Financeiros. Marketing de Serviços Financeiros. Finanças Empresariais. Gestão do Tempo e Comunicação. Liderança e Motivação. Derivados Financeiros. Negociação. Gestão Estratégica de Instituições Financeiras. Gestão de Crédito. Gestão Integrada de Riscos. Avaliação de Desempenho e Controlo de Gestão. Seminários.
Duração	5 bimestres (cerca de 215 horas)
Regime	Presencial (6.ª feira)
Início	Outubro de 2010 (21.ª edição, Lisboa)
Nota	Coordenação Científica e Pedagógica realizada em colaboração com a Universidade Católica Portuguesa (Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais). Participação de Docentes da Manchester Business School, do INSEAD (Fontainebleau), da Universidade Católica Portuguesa e de Académicos e Quadros Superiores do Sector Financeiro.

→ Pós-Graduação em Banca e Financiamento de Autarquias – BFA

Ensino Presencial

Destinatários	Quadros e directores da Banca e, em geral, todos os interessados no domínio das matérias essenciais aos processos negociais de financiamento da Administração Local e, particularmente, no conhecimento das normas aplicáveis às Autarquias Locais, enquanto clientes de importância de topo para o sistema financeiro.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas	As Novas Exigências na Gestão dos Serviços Públicos. Transferência de Competências do Estado para a Administração Local. Competências dos Órgãos de Poder Autárquico. As Políticas Autárquicas em Função dos Ciclos Eleitorais. Política Orçamental Autárquica e Ciclo Económico. O Sistema de Controlo Interno na Administração Local. Os Modernos Instrumentos de Gestão Autárquica. As Obrigações Financeiras Decorrentes do Novo Código dos Contratos Públicos. Lei de Enquadramento Orçamental e Políticas Municipais. Nova Lei das Finanças Locais e Programa Pagar a Tempo e Horas. O Processo de Negociação Financeira com as Autarquias. Garantias Reais de Solvabilidade Autárquica. Planeamento e Gestão Estratégica – Vertentes Política, Económica e Financeira. A Efectivação da Responsabilidade Financeira sobre as Autarquias Locais.
Duração	2 semestres (cerca de 140 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Abril de 2010 (1.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Administração & Financiamento de Autarquias – A&FA

Ensino Presencial

Destinatários	Técnicos superiores e dirigentes autárquicos, quadros superiores das empresas do SEL (Sector Empresarial Local) e, em geral, todos os interessados no domínio das matérias essenciais aos processos negociais de financiamento da Administração Local.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas	As Novas Exigências na Gestão dos Serviços Públicos. Competitividade Organizacional e Produtividade na Administração Central e Local. Os Novos Paradigmas de Gestão dos Recursos Humanos CAF, SIADAP e QUAR. Empreendedorismo, Liderança e Inovação em Ambiente TQM. A Cultura do Sistema de Controlo Interno e de Auditoria. Inovação e Gestão por Objectivos e por Resultados nos Serviços Públicos. A Moderna Utilização dos Instrumentos de Gestão Autárquica. O Novo Código dos Contratos Públicos. Portugal na UEM/UE e os Modernos Determinantes da Estabilidade dos Preços. Os Acordos de Basileia II e as Novas Condições do Financiamento Bancário. Finanças Locais e Programa Pagar a Tempo e Horas. O Controlo de Custos em Sede dos Novos Paradigmas Gestorários. Planeamento e Gestão Estratégica – Vertentes Política, Económica e Financeira. A Evolução do POC para o SNC e o Impacto Previsível no POCB e no POCAL.
Duração	2 semestres (cerca de 140 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Abril de 2010 (1.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Investimentos e Mercados Financeiros – IMF

Ensino Presencial

Destinatários	Quadros Técnicos que pretendam especialização na área de Mercados Financeiros.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	Finanças Empresariais. Futuros Financeiros. Gestão de Carteiras de Ações. Gestão de Carteiras de Obrigações. Opções Financeiras. Swaps. Análise Técnica de Valores. Avaliação de Activos Reais. Engenharia Financeira e Gestão de Risco. Regulação do Mercado de Instrumentos Financeiros – DMIF. Seminários.
Duração	3 trimestres (cerca de 170 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Outubro de 2010 (10.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Alta Performance nas Vendas – APV

Ensino Presencial

Destinatários	Quadros médios e superiores que exerçam funções de <i>front-line</i> e em áreas funcionais como Gestão de Clientes, Caixa, Serviços de Apoio ao Cliente, Marketing e Relações Públicas, entre outras. Titulares de Licenciaturas ou recém-licenciados que pretendam complementar os seus estudos ou aperfeiçoar os seus conhecimentos na área de Negociação dos Serviços Financeiros e Alta Performance nas Vendas.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação/Especialização e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	Tendências do Sector Bancário. Marketing dos Serviços Financeiros. Noções Gerais de Negociação. Vendas de Alto Rendimento. Criação de Valor para o Cliente Bancário. Gestão com Inteligência Emocional. Aconselhamento Financeiro e Gestão de Carteiras. Qualidade e Gestão de Clientes. Seminários.
Duração	2 semestres (cerca de 180 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Outubro de 2010 (4.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Marketing & Banking Social Media – M&BSM

Ensino Presencial

Destinatários	Profissionais que desenvolvem ou pretendam aprofundar os seus conhecimentos de Gestão de Marketing e Comunicação Empresarial nos Bancos; Profissionais que desempenhem ou pretendam vir a desempenhar funções de apoio à actividade comercial de um Banco.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação/Especialização e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	Marketing Financeiro. Gestão de Marcas. Comunicação Institucional. Marketing Research. Customer Experience. Inovação e Criatividade em Marketing. Banking Social Media e New Media. Gestão Comercial e Vendas. Customer Relationship Management. Projecto Aplicado. Seminários.
Duração	2 semestres (cerca de 180 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Outubro de 2010 (2.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Compliance – Comp

Ensino Presencial

Destinatários	Técnicos, quadros médios ou superiores que, no sector financeiro, exerçam funções relacionadas com a gestão do risco de Compliance emergente, designadamente de: Prevenção do branqueamento de capitais; Protecção dos consumidores e conflitos de interesses; Abuso do mercado e <i>inside trading</i> ; Segurança informática. Destina-se, também, a todos os titulares de licenciaturas que pretendam especializar-se numa área nova em Portugal, estratégica na criação de valor para as sociedades financeiras, de âmbito de intervenção crescente e transversal às organizações.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação/Especialização e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	As Entidades Reguladoras e de Supervisão. A Gestão de Risco. A Gestão do Risco de Compliance. A Prevenção do Branqueamento de Capitais. A Prevenção do Abuso de Mercado. <i>Corporate Governance</i> . A Responsabilidade Social da Empresa. A Segurança da Informação. A Função Compliance. Seminários.
Duração	2 semestres (cerca de 180 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Abril de 2010 (2.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Auditoria Financeira e de Sistemas de Informação – AFSI

Ensino Presencial

Destinatários	Profissionais que desempenham, ou pretendam vir a desempenhar, funções nas áreas da gestão, nomeadamente, da auditoria financeira, do controlo de gestão e das finanças, seja nas empresas industriais ou financeiras onde trabalham, seja na actividade de consultadoria. Neste sentido, o curso tem como principais destinatários quadros médios e superiores de empresas, auditores, ou consultores nas áreas da auditoria e controlo de sistemas de informação para gestão, bem como outros profissionais que pretendam complementar a sua formação de base.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas	Auditoria. Auditoria – Criação de Valor. Avaliação de Empresas, de Negócios e de Estratégias. Direito das Sociedades Comerciais e dos Valores Mobiliários. Controlo de Gestão. Contabilidade e Gestão Estratégica. Contabilidade e Auditoria de Instituições Financeiras. Controlo de Gestão e Sistemas de Informação. Fiscalidade e Auditoria Fiscal. A Gestão do Risco – Matriz de Risco.
Duração	2 semestres (cerca de 165 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Abril de 2010 (1.ª edição, Lisboa)

→ Pós-Graduação em Business Intelligence no Sector Financeiro – BISF

Ensino Presencial

Destinatários	A presente Pós-Graduação em <i>Business Intelligence</i> no Sector Financeiro (BISF) está focalizada, essencialmente, nos utilizadores de sistemas de informação interessados na temática <i>BI</i> , assim como, nos demais técnicos e dirigentes da “função sistemas de informação” das empresas financeiras e outros consultores de gestão e de sistemas de informação. Em geral, a Pós-Graduação interessará aos profissionais que pretendam compreender como a utilização de <i>Business Intelligence</i> , <i>data warehousing</i> e aplicações analíticas pode contribuir para o sucesso das empresas bancárias e financeiras.
Certificação	Diploma de Pós-Graduação e atribuição de unidades de crédito (ECTS) a todas as disciplinas (Processo de Bolonha).
Disciplinas e Seminários	BI e a Estratégia Empresarial (<i>Enterprise Intelligence</i>). Os Requisitos Fundamentais dos Sistemas de BI (<i>Architecture Intelligence</i>). Organização e Processos (<i>Organizational and Performance Intelligence</i>). Métodos Analíticos (<i>Data Mining Intelligence</i>). Gestão do Relacionamento com os Clientes – CRM (<i>Customer Intelligence</i>). Gestão do Risco e Compliance (<i>Risk and Compliance Intelligence</i>). Seminários.
Duração	2 trimestres (144 horas)
Regime	Presencial (em horário pós-laboral)
Início	Outubro de 2010 (1.ª edição, Lisboa)